Virtuelle Hotels mit WLAN-Netzwerk, das als Marketing-und Kommunikationsmittel dient

ORT: Marbella (Málaga)
DAUER: 1'''

ZUSAMMENFASSUNG: Die Firma Cibersuite aus Malaga hat einen neuen Nutzen für WLAN-Netzwerke in Hotels entdeckt, indem diese als Kommunikationsrohr zwischen Touristen und Hotel fungieren. Wfi.pro bietet Kunden einen Direktzugang zur Homepage des Hotels, worüber sie angebotene Dienstleistungen überprüfen und reservieren können. Ein erster Prototyp kann im Zentrum für Tourismus und Innovation gefunden werden.

VTR:

Über das WLAN des Hotels mit den Gästen In Kontakt stehen und interagieren. Das ist das Konzept von Wifi.pro, ein Projekt der Firma Cibersuite aus Malaga, das Hotels ermöglicht, ihren Gästen Dienstleistungen direkt über das WLAN-Netz anzubieten.

Manuel Franco
Geschäftsführer bei Cibersuite

„Indem wir WLAN als Mittel zur direkten Kommunikation nutzen."

Juan Manuel Martín
Vertriebsleiter bei Cibersuite

„WLAN bedeutet jetzt nicht mehr nur, eine Internetverbindung zu haben, sondern dieses wird zum Sprachrohr."

Im andalusischen Zentrum für Tourismus und Innovation wurde ein virtuelles Hotel entwickelt, um zu zeigen, wie dieses System funktioniert. Geht ein Hotelgast ins Netz, wird er zu einer Seite weitergeleitet, auf der alle Hotelleistungen gesichtet und reserviert werden können.

Juan Manuel Martín
Vertriebsleiter bei Cibersuite

„Wir können sie über die WLAN-Verbindung zu einer Seite führen, die vom Hotel optimiert werden kann, um spezifische Informationen zu geben."

Die meisten Touristen benutzen ihre Smartphones im Hotel, um nach Informationen zu suchen.

Manuel Franco
Geschäftsführer bei Cibersuite

„Unser System wurde bereits in 400 Hotels installiert. Das macht täglich rund 120.000 neue Nutzer aus."

Juan Manuel Martín
Vertriebsleiter bei Cibersuite

„85% der Einkäufe, die die Benutzer im Hotel über ihr Smartphone tätigten, wurden ohne vorhergehende Beratung realisiert."

Ein Kunde nutzt normalerweise viermal am Tag das WLAN des Hotels. Genau aus diesem Grund kann es eine wichtige Hilfe für die Serviceorganisation des Hotelmanagements darstellen.

Weitere Infos unter +34 647 310 157 oder per E-Mail über info@historiasdeluz.es.