

Autoreparatur von Zuhause aus und nur in zuverlässigen Reparaturwerkstätten

ORT: Sevilla

DAUER: 1:40

ZUSAMMENFASSUNG: Mit Bubocar will der Unternehmer Sergio Fuentes aus Sevilla die Automobilindustrie in Spanien revolutionieren. Nach einer Problemmeldung trägt der Kunde seine Daten und Informationen zum Auto über diese Website ein (www.bubocar.com). Innerhalb weniger Stunden empfängt er Besuch von einem Techniker, der eine Diagnose macht und dann einen geschätzten Reparaturpreis angibt. Nimmt der Kunde diesen an, bringt der Techniker das Auto zur Werkstatt und bringt es nach der Reparatur dem Eigentümer zurück.

VTR:

Eines Morgens springt Santiagos Auto nicht an. Das kommt ziemlich ungelegen, doch wer hat das nicht schonmal erlebt? ...

SERGIO FUENTES
Bubocar.com

„Wir ermöglichen den Kunden, ihre Autos reparieren zu lassen, ohne ihr Haus verlassen zu müssen.“

Das ist die Hauptidee von Bubocar, ein Service, der von diesem Unternehmer aus Sevilla entwickelt wurde. Das Auto wird am Ende in einer Reparaturwerkstatt stehen. Zuvor muss der Kunde die Website besuchen und eigene Informationen und Daten zum Auto eingeben. Und in wenigen Stunden erhält er Besuch von einem Techniker.

AMBIENTE „Guten Morgen. Ich komme von Bubocar. Wann würde es ihnen passen, dass wir Ihr Auto abholen?“

SERGIO FUENTES
Bubocar.com

„Bubocar gewinnt das Vertrauen der Nutzer in Mechaniker zurück und bringt Geschäften Kunden ein.“

Der unwissende Kunde empfängt den Besuch von einer verlässlichen Person, die ihnen vor dem Abtransport genau erklärt, was mit dem Auto gemacht werden muss. Sie geben ihnen eine erste Analyse.

ALEJANDRO POLO
Mechaniker

„Die Diagnose führen wir mithilfe unsere Materials an dem Ort aus, den uns der Kunde angibt. Das kann auf Arbeit oder zuhause sein.“ ...

Zunächst schätzen sie die Reparaturkosten mit einem ihrer 10 Partner in der Stadt ein. Bubocar trägt dann die volle Verantwortlichkeit für die Qualität der Reparatur.

SERGIO FUENTES
Bubocar.com

„Sie durchlaufen eine Qualitätskontrolle, um sicherzustellen, dass wir den Kunden Qualitätsreparaturen bieten.“

JUAN ANTONIO MARTÍNEZ
Mechaniker

„Die Kunden sind zufrieden, da ihnen vor der Reparatur erklärt wird, was getan werden muss und wieviel es kosten wird.“

Nimmt der Kunde diesen Vorschlag an, bringt der Techniker das Auto zur Werkstatt und bringt es nach der Reparatur wieder zurück. Bubocar fungiert derzeit nur in Sevilla, will sich aber 2017 auf ganz Spanien verteilen. Ihr Ziel ist, die Automobilindustrie zu revolutionieren.

Weitere Infos unter +34 647 310 157 oder per E-Mail über info@historiasdeluz.es.